

ABSTRAK

Nama : Moch. Fathonil Aziz
Program Studi : Kajian Administrasi Rumah Sakit
Judul : Strategi Pengendalian Tindakan *Bentall* Menggunakan Konferensi Kasus Sulit dan Billing Besar di RSJPDHK

Penyakit kardiovaskular pembunuh nomor 1 di dunia, salah satunya adalah aneurisma atau diseksi aorta dengan tingkat insidensi 6 per 100.000 orang. Tindakan *Bentall* merupakan tata laksana aneurisma atau diseksi aorta. RSJPDHK menyelenggarakan Tindakan *Bentall* dengan permintaan 51 orang 2024 dan >75% menggunakan JKN. Terdapat selisih tarif pada tahun 2022 senilai 3.5 miliar rupiah, sehingga rumah sakit menerapkan sistem kuota sebanyak 6 tindakan per tahun. Seleksi pasien belum dilakukan melalui mekanisme yang disepakati dan monitoring terhadap eksekusi juga masih lemah. Hal ini menyebabkan peningkatan Tindakan *Bentall* melebihi kuota sehingga dapat mengancam ketahanan keuangan dan keberlangsungan layanan Tindakan *Bentall*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui mekanisme seleksi pasien yang berlaku dalam memenuhi kuota Tindakan *Bentall* dan merumuskan rekomendasi agar keberlangsungan layanan Tindakan *Bentall* dan ketahanan keuangan rumah sakit tetap terjaga. Penelitian ini menggunakan desain analisis deskriptif dengan metode kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan jumlah Tindakan *Bentall* mengalami penurunan sejak 2020 dengan persentase jaminan JKN >75%. Pada beberapa kasus Tindakan *Bentall* diajukan ke Konferensi Kasus Sulit dan *Billing* Besar yang merupakan sarana bagi staf medis untuk melakukan diskusi kasus yang memiliki tingkat risiko tinggi dan biaya tinggi. Selama ini tidak terdapat panduan dalam proses pemilihan pasien Tindakan *Bentall*, melainkan memasukkan ke dalam daftar antrean dan pada kasus yang membutuhkan atensi dilaporkan ke Direktur Pelayanan Medik, Keperawatan, dan Penunjang sebagai penanggung jawab. Monitoring dilakukan dengan membuat laporan pada akhir tahun ke penanggung jawab Konferensi Kasus Sulit dan *Billing* Besar dapat digunakan sebagai sarana seleksi pasien untuk Tindakan *Bentall*.

Kata kunci: seleksi pasien, konferensi, Tindakan *Bentall*